

Human Resources Bilten
Mesečni bilten o ljudskim resursima



Konflikt na radnom mestu

Vesti iz Link-a

Seminari u najavi

IT za bolje poslovanje

Ukoliko želite da smanjite troškove poslovanja, izdvojite se od konkurencije i prigrabite za sebe i njene klijente, povećate kvalitet i efikasnost u radu, onda treba da znate koliko Vam može pomoći „**Upotreba IT-a u savremenom poslovanju**”. Saznajte više na seminaru koji će se održati **25. 08. 2008. godine**.

Ključ Vašeg uspeha!

Kreirajte marketing strategiju i marketing plan tako da dobijete tržišnu utakmicu. Saznajte više o modernim alatima i tehnikama, načinima njihove primene u savremenom marketingu i iskoristite sve prednosti Internet marketinga. Prijavite se za seminar „**Marketing XXI veka**”, **26. 08. 2008. godine**.

Imate li odgovore?

Kako kvalitetno vršiti odabir ljudi za posao? Kako koristiti raspoložive kadrove, eliminisati absentizam, uvesti pravedno nagrađivanje? Mnogo pitanja i još više profitabilnih rešenja očekuje Vas na seminaru „**Menadžment ljudskih resursa - potreba savremenih organizacija**”, **27. 08. 2008. godine**. Broj mesta je ograničen.

Treninzi u najavi

Pripremite se za sastanak

Upoznajte proces vođenja efikasnog sastanka, načine izbegavanja zamki i organizovanja uspešnog poslovnog sastanka. Otkrijte šta su najveći potrošači vremena na sastancima. Dodite na trening „**Vodjenje sastanaka**”, **28. 08. 2008. godine**. Prijavljivanje je u toku.

10 koraka do sopstvenog biznisa

Kako pokrenuti sopstveni biznis? Na koji način je moguće ojačati poslovanje? Kada je pravi čas za promene i kako osigurati dalje uspešno poslovanje? – Trening „**Kako uspešno pokrenuti i razviti poslovanje?**”, koji će se održati **29. 08. 2008. godine**, nudi Vam odgovore na sva važna pitanja. Prijavite se - pokrenite biznis.

Konflikt na radnom mestu – dobra stvar za organizaciju

Pri pomenu konflikta na radnom mestu gotovo svi menadžeri imaju istu reakciju „O, ne! Sve, samo ne to!“ Većina menadžera zapravo teži da stvori organizaciju u kojoj će svi učesnici u razgovorima iskazivati visok nivo saradnje, spremnosti za kompromis, poštovanja, poverenja i optimizma. Zvuči idealno, ali...

Prema velikom broju istraživanja organizacije koje posebno ulažu napor u pravcu sprečavanja konflikta i svađa na radnom mestu za rezultat imaju povećanje frustracije među zaposlenima i stagnaciju u razvoju. Tačnije, tamo gde su zaposleni konstantno pažljivi i ljubazni jedni prema drugima bujaju cinizam, nepoverenje i neiskrenost. U takvim organizacijama neki zaposleni se trude iz sve snage da svedu na minimum mogućnost ulaska u konflikt tako da se u situacijama u kojima se ne slažu sa iznetim mišljenjem brane ćutanjem i povlačenjem. Potisnuta frustracija se nagomilava, a to rezultuje gubitkom poverenja i poštovanja među zaposlenima i smanjenjem zadovoljstva poslom.

Nasuprot ovome, u organizacijama u kojima se podstiče razmena mišljenja dolazi do povećanja inovativnosti i efikasnosti. Zaposleni tako stižu uverenje da će kritika biti upućena na pravo mesto i da će na taj način svi problemi biti efikasno rešeni, što umanjuje nivo stresa koji doživljavaju u problemskim situacijama.

Iz ovoga proizilazi da je za optimalno funkcionisanje organizacije neophodno obezbediti uslove u kojima će zaposleni moći slobodno da iznose mišljenja. Jedan od načina da se ovo obezbedi jeste formiranje radnih grupa na čijim sastancima će članovi imati obavezu da iznesu svoje mišljenje u odnosu na ideje i rad drugih. U ovom procesu će neminovno biti otkriven veliki broj različitih viđenja problema, mogućih novih ideja i rešenja što omogućuje organizaciji da se razvija i napreduje. Ipak, treba voditi računa o tome da ovakvim grupama predsedava menadžer sa znanjem i iskustvom u vođenju i rešavanju konfliktnih situacija kako bi se izbegla eventualna štetna eskalacija konflikta.



POTPUNO NOVO! SEMINARI I TRENINZI na DVD-u



Ukoliko niste u mogućnosti da prisustvujete određenom seminaru i/ili treningu, a zanima Vas tema i želite više da saznate - naručite svoj primerak DVD-a po ceni od samo 3 999 dinara bez PDV-a za seminare, i 4 990 dinara bez PDV-a za treninge.

Ove HIT cene vaze za sve porudžbine pristigle do 01. 09. 2008. godine.

Uštedite svoje vreme i svoj novac, a pri tom steknite znanje koje će Vam pomoći da unapredite svoje poslovanje. Neograničen broj ponavljanja, izbor vremena i mesta gledanja + bonus Audio CD i MP3 za slušanje u pokretu - izaberite i poručite seminar i/ili trening na DVD-u:

- „E-Learning”, predavači Olga Mirković i Nikola Subotić
- „Tehnike prodaje i odnosi sa kupcima”, predavač Milan Stokić
- „Veštine direktne prodaje”, predavač Milan Stokić
- „Selekcija kandidata”, predavač Ana Važić
- „Interni PR”, predavač Sandra Poprečica.

Ukoliko želite da poručite pozovite nas odmah na jedan od sledećih brojeva telefona: 32 32 602, 30 34 028, 33 42 288 ili pošaljite e-mail na marketing@link.co.rs ili popunite online prijavu na adresi poslovne škole: www.poslovnaskola.com.

Vesti iz sveta

11th annual HR technology conference and exposition

Expo Dates: Oct. 15 - 16, 2008

Conference Dates: Oct. 15 - 17, 2008

McCormick Place, Chicago

The world's best attended and largest conference on all aspects of technology for HR executives and professionals.

Gender Gap Exists in Adequate Life Insurance Coverage Despite Greater Financial Concerns among Women, According to MetLife Study.

NEW YORK--(BUSINESS WIRE)--August 18, 2008--Despite heightened financial concerns for their families' futures, working women are less likely than men to have adequate life insurance coverage. The sixth annual MetLife Study of Employee Benefits Trends reveals that, in general, female employees who have life insurance own only two times their household income in coverage. Male employees with life insurance, however, generally have three times their household income in coverage. This gender gap is surprising given that almost two-thirds (64%) of working women (vs. 52% of working men) are very concerned about their families' financial futures in the event of their own premature death.



POSLOVNI SAVETI

Recept za timski rad i uspešnu komunikaciju

Polaznici treninga „Timski rad i uspešna komunikacija”, održanog u januaru ove godine, sastavili su zanimljiv recept za veoma „ukusan” ručak. Predlažemo Vam da bez oklevanja okusite čari uspešnog timskog rada.

Predjelo:
Hladni rolat sa poverenjem

sastojci:
 2kg jasno definisan zadatak i cilj
 2dl međusobno poverenje
 0,5kg jasno podeljene uloge
 0,5kg poštovanje pravila
 1kg organizovanost

priprema:
 Razdvojiti zadatak i cilj. U posudu staviti organizovanost i dodati joj prethodne sastojke. Sve sjediniti. Zatim razvaljati na ravnoj površini. Odozgo poređati jasno podeljene uloge i poštovanje pravila. Od toga napraviti rolat i preliti međusobnim poverenjem. Ostaviti da prenoći, iseći i servirati.

Služiti kao hladno predjelo.

Glavno jelo:
Mučkalica

sastojci:
 puna kašika stručnosti
 2 kafene kašike poverenja
 puna kašika razumevanja zadatka i zajedničke usmerenosti
 1 kafena kašika uzajamnog uvažavanja uloga u timu
 1 kafena kašika lojalnosti u timu na vrh noža pozitivnost
 1 kašika objektivnosti u proceni uzajamnih predloga
 1 kašika podele odgovornosti
 puna kašika saradnje do cilja
 1 kašičica prevazilaženja tenzija u kriznim situacijama, objektivnog prevazilaženja problema

Jede se i toplo i hladno.

Dezert:
„VIM štrudla”

sastojci:
 0,5l analitičnosti
 2l poverenja
 2 kašike kreativnosti
 5 supenih kašika sistematičnosti
 po želji pozitivne energije

priprema:
 Staviti u posudu za mešanje 2 kašike kreativnosti i 2l poverenja. Mutiti 10 minuta, pa dodati 5 supenih kašika sistematičnosti. Dobijenu smesu staviti u tepsiju i peći na 250° C 20 minuta. Kada se ohladi preliti sa pola litra umućene analitičnosti. Po želji dodati 1-2kg pozitivne energije.

Služiti posle glavnog jela uz crveno vino i obavezne sveće.

P.S: Sastojci nemaju zamenu i važno je držati se recepta.

POTPUNO NOVO! SEMINARI NA DVD-u

Ukoliko niste u mogućnosti da pohađate seminar – možete ga dobiti na DVD-u po ceni od samo 3 999 dinara bez PDV-a. Time štedite Vaše vreme i Vaš novac.

Neograničen broj ponavljanja, izbor vremena i mesta gledanja + bonus Audio CD i MP3 za slušanje u pokretu - poručite odmah!

Specijalan promotivni popust.



Ul. Cara Dušana 34, 11080 Zemun
 Tel/fax: 011 31 68 223, 011 30 76 100
 www.link.co.rs