

JEDNODNEVNI SEMINAR
**POSLOVNA KOMUNIKACIJA –
VAŠ PUT KA NAJBOLJOJ FORMI**
25. 06. 2008. godine



www.poslovnaskola.com

Poštovani,

poslovna komunikacija između zaposlenih je ono što naši klijenti prvo primete. Atmosfera koja vlada među zaposlenima unutar firme je ista ona atmosfera koju klijenti prvo osete kada uđu u naše objekte. Ukoliko to nije na odgovarajućem nivou sva ulaganja u popravljane imidža putem marketinga su beskorisna. Ovaj seminar treba da Vam omogući pregled i razumevanje savremenih načina poslovne komunikacije, verbalne i neverbalne komunikacije, kako bi razumeli odlučujuću ulogu koju komuniciranje ima u organizacijama.

SEMINAR
POSLOVNA KOMUNIKACIJA – VAŠ PUT KA NAJBOLJOJ FORMI

nudi Vam ključna rešenja

Očekuju Vas sledeće teme:

- **Poslovna komunikacija** – zašto komuniciramo? Koja je funkcija jezika komunikacije? Koje su najčešće greške koje pravimo u komunikaciji? Kolika je važnost upravljanja komunikacijskim tokovima? Kako sami da izaberete adekvatan metod komunikacije?
- **Feedback** – šta je ustvari povratna informacija? Na koji način dati povratnu informaciju? Koje tehnike da upotrebite kada je potrebno da pošaljete povratnu informaciju o nečijem radu ili postignutim rezultatima?
- **Komunikacija u grupama i timovima** – u čemu je razlika između grupe i tima? Na koji način se komunicira unutar grupe i tima? Osvestite Vašu ulogu u timu. Kako da učinite da timovi unutar organizacije bolje funkcionišu?
- **Verbalna i neverbalna komunikacija** – preko 70% komunikacije je neverbalno. Naučite kako da uskladite ono šta govorite i kako govorite. Ovladajte glavnim kanalima neverbalne komunikacije: vizualna komunikacija (gledanje, kontakt očima i viđenje), izrazi lica, govor tela (dodir, držanje tela, gestikulacija), lični prostor i prikazivanje sebe.

Pridružite nam se na seminaru **25. 06. 2008. godine** od 10:30 do 16:00h, na adresi Terazije 1, Beograd.

PRIJAVITE UČEŠĆE! BROJ MESTA JE OGRANIČEN! Rezervišite svoje mesto pozivom na 011/324 86 22, 334 17 41, 064/334 86 56 ili slanjem prijave na e-mail: marketing@link.co.yu. Cena za jednog ucesnika je **6 990 dinara bez PDV-a**. Prijave se primaju do 24. 06. 2008. godine.

U nadi da ćemo se upoznati i lepo družiti, srdačno Vas pozdravljamo.



Olga Mirković
LINK group direktor marketinga
Cara Dušana 34, Zemun
Tel: 316 82 23, 316 82 32
marketing@link.co.yu

Tekući račun: 265-11003100 05573-14, Raiffeisen bank