

TRENING

VEŠTINE UPRAVLJANJA I REŠAVANJA KONFLIKATA

Brilijantnost bez sposobnosti komuniciranja je bezvredna u bilo kakvom poduhvatu.



Poštovani,

Ukoliko vas interesuju odgovori na pitanja: „Kako upravljati konfliktnim situacijama? Kako prepoznati njihove uzroke i uspešno ih rešiti? Kako ih sprečiti razvijanjem potrebnih komunikacionih veština?“ i ukoliko želite da unapredite komunikaciju unutar Vaše organizacije i doprinesete boljem razumevanju zaposlenih i boljem izvršenju zajedničkih zadataka - trening

Veštine upravljanja i rešavanja konflikata

koji se održava

28.02.2008. godine od 10:00h do 16:00h, na adresi Terazije 1, Beograd, Vaš je pravi izbor.

Očekuju Vas sledeće teme:

1. Radionica: **Šta je konflikt i kako nastaje?**
2. **Temperamenti i upravljanje konfliktom** – tipovi temperamenata, kako različiti temperamenti reaguju na konflikt, kako pronaći adekvatan način za upravljanje konfliktom u zavisnosti od temperamenta osobe
3. Radionica: **Strategije za upravljanje konfliktom – elementi nenasilne komunikacije**
4. Radionica: **Kako davati i primatu feedback**
5. **Aktivno slušanje** – „Razlog zbog kojeg imamo dva uha, a samo jedna usta je da bi smo mogli više slušati a manje govoriti.“ Svrha aktivnog slušanja je da vam pomogne da razumete šta je sagovornik želeo da kaže, kao i da mu jasno stavite do znanja da ste ga razumeli.

PRIJAVITE UČEŠĆE! BROJ MESTA JE OGRANIČEN! Odmah rezervišite svoje mesto pozivom na 011/324 86 22, 334-17-41 ili slanjem prijave na e-mail: marketing@link.co.yu. Cena za jednog učesnika je **9.990 dinara**. Prijave se primaju do 26.02.2008. godine.

U nadi da ćemo se upoznati i lepo družiti srdačno Vas pozdravljamo,



Olga Mirković
LINK group direktor marketinga
Cara Dušana 34, Zemun
Tel: 316-82-23, 316-82-32
www.link.co.yu, marketing@link.co.yu

Tekući račun: 265-1100310005573-14, Raiffeisen bank