



*"Koncentriši se na to da stvari činis boljima a ne većima"*

Braun

**Odbacite predrasude da nešto što dobro funkcioniše ne može da funkcioniše još bolje.**

U globalnoj ekonomiji takmičenje je svuda oko nas. Da bi pobedili, proizvodi i usluge moraju biti najbolji, a kvalitet je postao ključni kriterijum tržišnog takmičenja. Kvalitet je cilj savršene organizacije. To je jedan od ključnih elemenata strategije svakog preduzeća.

***Ona preduzeća koja su uspela poboljšati konkurentnost uspela su to zbog dugoročne poslovne koncepcije usmerene na kvalitet.***

Ako želite da smanjite troškove poslovanja, ostvarite i održite kvalitet proizvoda ili usluga, osigurate poverenje kupaca, povećate prodaju svojih proizvoda i usluga, povećate motivisanost zaposlenih, postoji rešenje....

### SEMINAR UPRAVLJANJE KVALITETOM

Očekuju Vas sledeće teme:

- **Pojam, značaj i dimenzije koncepta kvaliteta** - Osnovni pojmovi kvaliteta. Politika kvaliteta. Razvoj kvaliteta i faktori koji na njega utiču. Elementi upravljanja kvalitetom. Tehnike upravljanja kvalitetom. Planiranje kvaliteta.
- **Unapređenje kvaliteta primenom koncepta TQM - Total Quality Management** - Upravljanje kvalitetom u svim delovima. Definisane kvaliteta i vrednosti za kupca. Stvaranje atmosfere potpune uključenosti. Težnja ka kontinuiranom poboljšanju. Smanjenje stvarnih troškova. Odlučivanje na bazi činjenica. **Upravljanje kvalitetom prema standardima ISO 9000** - Osnovni standardi. Standardizacija i sertifikacija. Standardi za nadzor sistema kvaliteta. Standardi za upravljanje životnom sredinom. Poslovnik o kvalitetu. Ostali specifični standardi.
- **Upravljanje procesima** - Prepoznavanje i definisanje procesa (upravljački, osnovni i potporni procesi, povezanost procesa, procesi trajnog poboljšavanja... ). Izrada procedure (postupka) za odabrani proces.
- **Metode unapređenja kvaliteta** - Kratka istorija statističkih metoda unapređenja kvaliteta. Statističke metode - osnova nove kulture menadžmenta. Najpoznatije metode unapređenja kvaliteta. Kontrolni list. Histogram. Dijagram uzroci-posledica. Pareto dijagram. Dijagram rasipanja. Stratifikovanje podataka.

*"Kvalitet počinje i završava se obrazovanjem"*

Kaoro Ishikava

Pridružite nam se na treningu **27.11. 2008.** godine od 10:00 do 16:00h, na adresi Cara Dušana 34, Zemun.

**Kako bi smo Vam osigurali udobnost, stalnu interakciju sa predavačom, obezbedili visok stepen pažnje, maksimalnu motivisanost i angažovanost ograničili smo broj učesnika seminara na 15!**

Rezervišite svoje mesto pozivom na 011/ 3034028, 064/334 86 56 ili slanjem prijave na email: [marketing@link.co.rs](mailto:marketing@link.co.rs). Cena za jednog učesnika je **9 990 dinara bez PDV-a**. Prijave se primaju do 25.11.2008. godine.



#### Seminari na DVD-u

Ukoliko niste u mogućnosti da pohađate seminar – možete ga dobiti na DVD-u po ceni od samo 4 990 dinara bez PDV-a. Time štedite Vaše vreme i Vaš novac. Neograničen broj ponavljanja, izbor vremena i mesta gledanja + bonus Audio CD i MP3 za slušanje u pokretu – **POTPUNO NOVO!**